



**Próximo ao cliente**

Também digitalmente

## Portal do Cliente

Mais agilidade no seu dia a dia



### **Componentes, suporte técnico-comercial e muito mais**

O Grupo Roto, atento as megatendências da sociedade e as evoluções da tecnologia, anda a passos largos na construção de soluções digitais para as demandas dos seus clientes.

A Roto Fermax também faz parte desta jornada com diversas iniciativas: showroom digital, integração dinâmica com os melhores softwares de especificação do mercado, um site completo com busca inteligente e informações detalhadas dos produtos, além do **Portal do Cliente**.



### **Facilidade e agilidade do mundo digital**

Com o objetivo de aperfeiçoar a experiência e a comunicação com os seus mais de 7 mil clientes, a Roto Fermax disponibiliza um ferramenta exclusiva: O **Portal do Cliente**. O Portal centraliza todas as informações essenciais para facilitar o dia a dia dos clientes com transparência, agilidade e eficiência.

#### **+ Conectada com você**

O **Portal do Cliente** oferece praticidade e simplicidade para que uma série de recursos e informações, atualizadas em tempo real, possam ser acessadas de forma rápida e objetiva, 24 horas por dia, 7 dias por semana.

[portal.rotofermax.com.br](http://portal.rotofermax.com.br)



### **Foco no cliente**

Relacionamento e estar próximo do cliente sempre foram prioridades para a Roto Fermax. Queremos saber e entender quais são as suas necessidades e desejos para oferecer os melhores produtos e serviços. Diariamente nos esforçamos para sermos a sua melhor escolha.

**Conte conosco,  
juntos fazemos melhor.**



## **Acesse a qualquer hora, em qualquer lugar!**

Todos os clientes Roto Fermax podem acessar o Portal, basta realizar o cadastro em **portal.rotofermax.com.br** e aguardar pelo e-mail com o código de autorização.

**Pronto, agora é só começar a usar!**



### **Alguns recursos disponíveis:**

- + Status de pedidos
- + Consulta e download de notas fiscais
- + Rastreamento e status da entrega
- + 2ª via de boletos
- + Fale conosco

### **Constante evolução**

Visando oferecer um atendimento ainda mais efetivo e personalizado para nossos clientes, a Roto Fermax vem trabalhando arduamente para evoluir o Portal do Cliente e melhorar ainda mais a sua experiência.

**Fique atento às novidades que virão por aí!**



[portal.rotofermax.com.br](http://portal.rotofermax.com.br)

