

### Confie na qualidade “German Made” do grupo Roto.

Oferecer aos nossos clientes produtos de alta qualidade faz parte da filosofia Roto Fermax, portanto neste documento você encontra os pré-requisitos e detalhes das condições de garantia.

É assegurada ao cliente dos produtos comercializados a garantia pelo tempo aqui determinado, contra defeitos devidos a falhas que impossibilitem o seu uso para o fim a que foram destinados estejam eles instalados em esquadrias de alumínio, de PVC, de aço ou de madeira.

A Roto Fermax atesta ao fabricante ou distribuidor que seus produtos são livres de defeito de matéria prima ou fabricação garantindo assim o correto funcionamento pelo período de 5 (cinco) anos, exceto itens da tabela “Prazos de garantia limitada”.

A presente garantia é contada a partir da data da emissão da Nota Fiscal, é limitada e intransferível.

#### 1. Prazos de garantia limitada:

Sempre de acordo com as cláusulas deste termo a garantia é de **5 anos**, exceto:

- Motores elétricos, acessórios para persianas, recolhedores manuais e suas partes: **2 anos**
- Molas de piso, molas aéreas, barras anti-pânico, e suas partes: **2 anos**
- Controles remotos, fechaduras eletromagnéticas e outros dispositivos eletro-eletrônicos: **1 ano**

#### 2. Pedido de garantia:

O cliente pode solicitar uma análise de garantia, mediante a apresentação da respectiva Nota Fiscal de compra, detalhamento do produto, defeito aparente e ainda fotos ou medições.

Em um prazo comercialmente razoável, a Roto Fermax deverá avaliar a solicitação e determinar se tais produtos devem ser reparados ou substituídos no âmbito desta garantia. Se solicitado, o cliente deverá enviar o produto defeituoso para a sede da Roto Fermax em Colombo-PR.

Quaisquer produtos que, a juízo da Roto & Fermax, não satisfaçam os requisitos para serem reparados ou substituídos no âmbito dessa garantia, devem ser prontamente devolvidos ao cliente ou eliminados, a critério do cliente.

Na hipótese de um defeito do produto não vir a ser coberto por esta garantia, os custos oriundos com o envio e transporte deste deverão ser arcados pelo próprio cliente, bem como os custos de mão de obra que surgirem devido a avaliação.

#### 3. Condições para a garantia:

Somente serão atendidos em garantia os produtos acompanhados da Nota Fiscal do produto. No caso de reparação ou substituição de peças o período de garantia não será estendido, mantendo-se a sua contagem a partir da data da compra original.

Toda a especificação, instalação, **manutenção**, uso e conservação devem ser realizadas conforme instruções disponíveis no site [www.rotofermax.com.br](http://www.rotofermax.com.br).

A responsabilidade da Roto Fermax é limitada ao valor de reparo ou substituição do produto defeituoso. Estão expressamente excluídos custos de reinstalação, manutenção, remoção e visitas a instalações.

#### 4. A Garantia não cobre os seguintes casos:

- Danos aparentes como marcas de batidas, arranhões, ou danos visíveis que indiquem que ele não serve aos propósitos para o qual foi projetado só estão cobertos por garantia quando manifestados no ato do recebimento ou em até 24hs após seu recebimento.
- Desgaste natural, corrosão, descoloração ou produtos que tenham sido danificados pela ação de produtos químicos, abrasivos, cortantes, perfurantes, resíduos aquosos, reboco, tinta, cal ou cimento. Destaca-se a suspensão da garantia por uso de ácido acético/etanóico (vinagre) como base para limpeza.
- Ausência de conservação e manutenção nos padrões e frequências recomendadas e realizadas por pessoal qualificado com o devido registro.
- Danos atribuídos à ação intencional ou acidental durante instalação ou uso, como danos por negligência.
- Perda ou extravio de peças ou componentes. Exemplos: limitadores, parafusos de fixação e rebites.
- Aplicação de peças não originais, inadequadas ou incompatíveis. Exemplos: limitadores e rebites não originais.
- Substituição de peças ou partes, ou uso do produto para outros fins que não os expressamente indicados.
- Objetos estranhos no interior do produto (resíduos). Exemplos: limalha de alumínio na caixa da roldana que possam vir a prejudicar ou impossibilitar seu correto funcionamento.
- Elementos que causam desgaste precoce dos produtos com seu uso regular. Exemplo: resíduos de materiais de construção no trilho que causam danos nas roldanas.

- Defeitos e ou quebra ocorridos no transporte, manuseio inadequado, estocagem.
- Qualquer mudança na esquadria que altere sua característica original.
- Danos causados por força maior ou desastres naturais, em particular, mas não exclusivamente, nos casos de enchente, fogos e congelamento.
- Para motores, componentes elétricos e eletrônicos: Instalação elétrica, inclusive infraestrutura, se estiverem em desacordo com as especificações do guia de instalação. Uso de mão de obra não qualificada, abertura ou desmontagem. Surtos de tensão, presença de umidade ou água, intermitência no fornecimento de energia.
- Partes e peças sujeitas ao consumo ou desgaste natural como exemplo baterias.

#### **4.1 Regiões litorâneas e correlatas:**

- Define-se “região litorânea” toda instalação localizada a menos de 2.000m da costa ou fonte ambiental de alta salinidade e/ou areia.
- Não são cobertos desgastes visuais e/ou oxidação/corrosão superficial. Problemas funcionais só terão cobertura se comprovada a manutenção e conservação como indicadas para o produto e são limitadas a 2 anos.
- Lâminas de persianas em alumínio instaladas em regiões litorâneas, com alta salinidade, atmosfera corrosiva ou presença de areia não são cobertas por este termo para desgaste e corrosão.
- Produtos especialmente desenvolvidos para tais condições, classificados pelas siglas “ZIN” possuem garantia de 2 anos para corrosão aparente e 5 anos de funcionamento, mesmo em regiões litorâneas.

#### **5. Reparos fora da garantia:**

A **Roto Fermax** continuará a oferecer reparos para produtos que estejam fora do prazo de garantia ou que tiveram sua garantia vetada, entendendo que esse é um benefício para o cliente.

Nestes casos o produto deverá ser enviado para análise e orçamento do reparo pela **Roto Fermax** que se reserva no direito de cobrar 1 (uma) hora de serviço conforme sua tabela de serviços, para análise dos produtos e orçamento dos reparos necessários.

Alguns produtos não são passíveis de reparos devido a sua complexidade e/ou do reparo necessário, nesses casos o produto será retornado ao cliente sem custo adicional ao custo de transporte e da eventual hora incorrida pela **Roto Fermax**, quando aplicável.

#### **6. Outros:**

Essa garantia é exclusiva. Com exceção das garantias legais, a **Roto Fermax** não concede outras garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitas, com respeito aos produtos ou quanto à sua utilidade ou prestação para determinado propósito.

A presente garantia é expressamente limitada a fabricantes de portas e janelas, a construtoras, bem como a distribuidores autorizados **Roto Fermax**, que adquirem os produtos diretamente da **Roto Fermax** para utilização em seu negócio regular.

Nenhum representante, empregado ou agente da **Roto Fermax** possui qualquer autoridade para vincular a **Roto Fermax** quanto a qualquer garantia relativa aos produtos ou partes, de forma diversa da prevista no presente instrumento.

Qualquer descrição oral ou escrita do produto é para o propósito exclusivo de identificar o produto e não deverá ser compreendida como uma garantia expressa.

A **Roto Fermax** não é responsável pelo custo de retirada e reinstalação de partes montadas em conexão com o Pedido de Garantia ou quaisquer interrupções no negócio ocasionadas pela inabilidade para usar quaisquer dos produtos por qualquer razão.

Qualquer vantagem ou benefício adicional, concedido pela **Roto Fermax** em relação a um cliente, não expressamente previsto nesse Termo de Garantia, não será considerado para esse cliente ou para outro cliente um direito que possa ser exigido em outras situações, devendo ser interpretado como mera liberalidade da **Roto Fermax**.

Se qualquer disposição dessa garantia limitada for considerada inválida, ilegal ou inexecutável sob qualquer lei, regulamento, decreto ou qualquer norma de direito, será ela reduzida ou interpretada na extensão necessária para cumprir com referida norma. Nessa hipótese, a **Roto Fermax** e seu cliente ou outra parte com direitos decorrentes dessa garantia negociarão, de boa fé, afim de alcançar uma solução alternativa que se aproxime das intenções originais. As disposições restantes dessa garantia.